



Scientific Desktop Services.

Clientmanagement auch für wissenschaftliche Arbeitsplätze.

Das Arbeitsplatzsystem ist das zentrale Informations-, Kommunikations- und Arbeitswerkzeug nicht nur für die administrativen, sondern auch für die wissenschaftlichen Mitarbeiter einer Forschungseinrichtung. Hierdurch entstehen hohe Erwartungen seitens der Anwender sowohl an die Nutzerfreundlichkeit, Stabilität und Zuverlässigkeit dieses Werkzeuges als auch an den hierfür erbrachten Service.

Was macht einen wissenschaftlichen Arbeitsplatz aus?

Die Besonderheiten wissenschaftlicher Arbeitsplätze gegenüber standardisierten Verwaltungsarbeitsplätzen sind:

- **Hardware:**
Systeme beziehungsweise Komponenten sind für den Wissenschaftler speziell auf seine Forschungszwecke angepasst.
- **Software:**
Zusätzliche Software-Installationen sind erforderlich, die über die normale Büroausstattung hinausgehen.
- **Rechte:**
Der Wissenschaftler benötigt in der Regel lokale Administrationsrechte auf dem System, um dieses flexibel auf seine speziellen Bedürfnisse anpassen zu können.

IT-Erfahrung für die Wissenschaft.

„Scientific Desktop Services“ basiert auf jahrelangen Erfahrungen der T-Systems Solutions for Research GmbH (SfR) im Clientmanagement für PCs und Notebooks unterschiedlicher Leistungsklassen bei namhaften Kunden speziell im Bereich Forschung und Lehre.

Diese T-Systems SfR-Lösung im PC-Clientmanagement für Verwaltungs- und wissenschaftliche Arbeitsplätze hat gezeigt, dass technologische Homogenisierung einerseits und spezifische Anforderungen an die Arbeitsplatzsysteme andererseits im wissenschaftlichen Umfeld keine Gegensätze sind, sondern sich durch geeignete Vorgehensweisen im gleichen Lifecycle-Prozessmodell wie Verwaltungsarbeitsplätze abbilden lassen. Hierdurch können größtmögliche Synergien genutzt werden. Dadurch lässt sich die T-Systems SfR-Lösung „Scientific Desktop Services“ skalierbar und standortübergreifend für eine gesamte Forschungseinrichtung nutzen, sowohl für Standardarbeitsplätze in der Verwaltung als auch für hochspezialisierte Arbeitsplätze wie die eines Mess-PCs in einer Versuchsumgebung.

Hohe Verfügbarkeit.

Eines der wesentlichen Ziele der Serviceerbringung im Client-Bereich ist eine möglichst hohe Verfügbarkeit des Arbeitsplatzsystems. Dies bedeutet eine zügige Erstinstallation eines neuen Arbeitsplatzsystems und vor allem auch eine möglichst schnelle Wiederherstellung der Arbeitsfähigkeit bei der Behebung von Störungen im laufenden Betrieb.

Der Scientific Desktop Service der T-Systems SfR steht in Windows- und Linux-Varianten zur Verfügung.

Herausgeber:
T-Systems Enterprise Services GmbH
Public Sector Marketing
Französische Straße 33a-c

10117 Berlin

Unsere Leistungen.

Leistungen für wissenschaftliche Arbeitsplätze wie ...

- Auf- und Abbau,
- Inbetriebnahme,
- Softwareverteilung,
- Umzüge,
- Störungsbehebung,
- Antivirus-Management,
- Skriptierung und Rollouts von Software
- Update Service,
- ...

Ihr Nutzen ...

... für den Wissenschaftler:

- Sicherstellung der Verfügbarkeit des Systems.
- Entlastung des Anwenders und damit Konzentration auf seine Kernkompetenzen.
- Schaffung von Freiräumen durch Produktivitätssteigerungen.
- Qualitätsverbesserung in der Forschung durch flexibles, innovatives Dienstleistungsangebot verbunden mit hoher Beratungskompetenz aus der gelebten Praxis mit weiteren Kunden aus dem Forschungsumfeld.

... für die Forschungseinrichtung:

- Entlastung der IT-Service-Mitarbeiter von Forschungseinrichtungen von zeitraubenden Routinetätigkeiten.
- Konsolidierung und Harmonisierung der Infrastruktur im Einklang mit Software- und Hardware-Lieferanten.
- Nachhaltige Verbesserung des Verhältnisses von Aufwand zu Leistung im Desktop Service.
- Nachvollziehbarkeit der Leistungsqualität durch Schaffung von Transparenz.
- Flexibilität bei der Anpassung und Fortschreibung des IT-Betriebs entsprechend der Planung bzw. bei sich ändernden Anforderungen.

Kontakt

T-Systems Solutions for Research GmbH
Rainer Bonato
Telefon: +49 2408 943 - 5271
E-Mail: rainer.bonato@t-systems.com
Internet: www.t-systems.de/forschung-lehre