

ERP-Hosting im Telekom-Rechenzentrum.

PharmaZell GmbH flexibilisiert die IT mit externen Ressourcen.

Erleben, was verbindet.



Rechenzentrum, Vernetzung und Betrieb in guten Händen.

Die PharmaZell GmbH aus dem bayrischen Raubling entwickelt und produziert mit derzeit etwa 500 Mitarbeitern pharmazeutische Wirkstoffe und Zwischenprodukte gemäß den individuellen Anforderungen der Kunden. 2006 ist das Unternehmen durch ein Management-Buy-Out (MBO) aus dem amerikanischen Konzern Noveon entstanden und verfügt heute über Standorte in Deutschland, Dänemark und Indien.

Da das Unternehmen die auf Oracle basierende ERP-Lösung vom früheren Mutterkonzern nach Ablauf einer sechsmonatigen Übergangsfrist nicht weiter verwenden konnte, betreibt die Deutsche Telekom jetzt im Rahmen eines Hostingvertrags ein komplettes ERP-System (realisiert vom Partnerunternehmen Tectura AG) für die PharmaZell GmbH im Rechenzentrum der Telekom in Düsseldorf. Zudem leistet der IT-Dienstleister auch die Vernetzung der internationalen Standorte über ein MPLS-Netz und den Betrieb der entsprechenden Plattform. Der Kunde konzentriert sich derweil mit schlanken Strukturen auf sein Kerngeschäft.

Auf einen Blick:

- Hosting und Betrieb eines kompletten ERP-Systems im Rechenzentrum der Deutschen Telekom
- Bedarfsorientierte Bereitstellung von Ressourcen mit einem Maximum an Flexibilität
- Vernetzung von drei internationalen Standorten (Raubling, Dänemark, Indien) mit dem Rechenzentrum über eine sichere MPLS-Plattform
- CompanyConnect für breitbandige Anbindung an das Internet und zukunftsweisendes Voice over IP
- Analyse, Beratung, Realisation sowie Service branchenspezifisch und länderübergreifend aus einer Hand

Informationstechnologie nutzen statt besitzen – die Lösung im Überblick:

Der Kunde. PharmaZell hatte nach dem Schritt in die **Unabhängigkeit nur wenig Zeit eine passende IT-Infrastruktur aufzubauen** und war auf der Suche nach einem geeigneten Partner für seine IT- und TK-Ressourcen. Das neu gegründete Unternehmen musste seine Informationstechnologie mit einem international erfahrenen Dienstleister schnell auf eine neue Basis stellen, denn der Zugriff auf die früheren Strukturen war zu dem Zeitpunkt nur noch sechs Monate möglich.

Die Anforderungen. „**Hohe, definierte Verfügbarkeit, garantierte Sicherheit mit SSL-Verschlüsselung (Secure Socket Layer), transparente Kosten mit weitreichender Kalkulationssicherheit und kurzfristige Auftragsrealisierung** - wir brauchten eine Lösung, die rund um die Uhr einsatzbereit ist, ohne dass wir uns mit eigenen Leuten um den Betrieb kümmern müssen“, zitiert IT-Manager Detlef Belstler aus dem anspruchsvollen Pflichtenheft. Weiterhin suchte PharmaZell einen kompetenten Partner, der das vorhandene VoIP-System von Cisco technisch betreut. Als Geschäftsführer von PharmaZell erklärt Dr. Oliver Bolzern, weshalb seine Wahl für alle geforderten Komponenten eindeutig war: „Die Telekom verfügt über Referenzkunden aus der pharmazeutischen Industrie. Das war ein entscheidendes Kriterium. Da wir selbst international agieren, war es für uns sehr wichtig, einen weltweit tätigen Spezialisten an Bord zu holen, der über eigene, zertifizierte Rechenzentren auf mehreren Kontinenten verfügt und Erfahrung mit weltweiter Vernetzung hat.“

Die Lösung. PharmaZell verfügt als junges, mittelständisches Unternehmen also nicht über ein eigenes Rechenzentrum, sondern hat stattdessen die Ressourcen der Telekom in Anspruch genommen. Diese stellt jetzt die notwendige IT-Infrastruktur in einem hauseigenen Rechenzentrum in Düsseldorf bereit und verantwortet den laufenden Betrieb. Die Tectura AG, ein Partnerunternehmen der Telekom, transferierte dafür zunächst die Daten aus dem Rechenzentrum des ehemaligen Mutterkonzerns Noveon in Ohio/USA in das Düsseldorfer Rechenzentrum. Die Entscheidung für die neue ERP-Lösung fiel auf Microsoft Dynamics NAV. Die Standardsoftware beinhaltet Module für Finanzbuchhaltung, Qualitätsmanagement, Einkauf, Verkauf, CRM, Produktion, Lager und Logistik.

Auch auf Branchenlösungen und Barcodescanner mit Online-Verbindungen zur Unterstützung der Materialwirtschaft haben die deutschen PharmaZell-Mitarbeiter jetzt Zugang. Sie greifen über Terminalclients mit Citrix auf alle Module zu. Um das Ausfallrisiko zu minimieren, sind die deutschen Standorte über zwei Wege redundant an das Rechenzentrum angebunden. Mit der Internet-Festanbindung 'CompanyConnect' gewährleistet die Telekom damit eine optimale Verfügbarkeit und Geschwindigkeit bis zu 2x2 Mbit/s. Im Paket enthalten ist das Backup des gesamten Systems gemäß den gesetzlichen Anforderungen. Außerdem telefonieren Mitarbeiter in Deutschland mit der von der Telekom betreuten Lösung 'Cisco Call Manager'. Detlef Belstler, IT-Manager bei PharmaZell: „Das Auslagern von Service und Support an einen Dienstleister hat sich gelohnt. Für ein Unternehmen unserer Größenordnung ist es schwierig, aus dem Stand sämtliche Anforderungen an IT und TK aufzubauen und zu betreiben. Heute stimme ich mich mehrmals wöchentlich mit den Mitarbeitern im Rechenzentrum ab und kann mich ansonsten auf die strategische Weiterentwicklung unserer IT-Landschaft konzentrieren.“

Die Vorteile. Das Pharmaunternehmen kann sich jetzt ganz auf sein Kerngeschäft konzentrieren – denn Ressourcen wie Rechenleistung, Speicherplatz, Applikationen oder Service kann es kurzfristig ordern oder abbestellen. „Die Vorbereitung und die Aufnahme des Live-Betriebs war problemlos, seit der Inbetriebnahme läuft die Lösung einwandfrei und ohne Unterbrechung“, so Dr. Oliver Bolzern. Die Vorteile nutzen jetzt auch die beiden indischen Standorte, die an das Backup angebunden wurden. Von der VoIP-Lösung 'Cisco Call Manager' profitieren parallel die dänischen Kollegen: „Wir wollen diese Technologie stufenweise implementieren, um Geschäftsprozesse zu optimieren und wirtschaftlicher zu gestalten“, erklärt Dr. Bolzern. Für den Geschäftsführer ist klar: „Wer internationale Standorte anbinden muss, sollte auf einen Hostingvertrag mit einem erfahrenen und zuverlässigen Dienstleister setzen.“



Kontakt

- Persönlicher Kundenberater
- freecall 0800 33 05400
- www.telekom.de/geschaeftskunden

Herausgeber:
Deutsche Telekom AG
Geschäftskunden
Friedrich-Ebert-Allee 140
53113 Bonn